

Obiettivo del documento:

illustrare le funzionalità del software gestionale multiutenza Psiche al fine di proporre soluzioni adeguate alle problematiche riscontrate.

Descrizione

Psiche è uno strumento indispensabile per tutte le strutture che erogano servizi di assistenza psicoterapeutica, medico-specialistica, ergoterapeutica e di formazione finalizzate al recupero, alla riabilitazione ed al reinserimento lavorativo di giovani utenti psichiatrici.

Non è soltanto una cartella clinica informatizzata ma è uno strumento capace di tradurre ed esplicitare i vari micro e macro interventi terapeutici che si effettuano nelle comunità di assistenza.

E' capace di trasferire in linguaggio informatico l'operato e le varie sequenze di azioni che normalmente si svolgono in comunità grazie ad un percorso logico rigoroso e sequenziale, preciso ed inequivocabile.

Psiche è capace di rendere più evidente e concreto il lavoro del terapeuta che avrà a disposizione numerosi strumenti per narrare, condividere e sostanziare il proprio operato. Tale lavoro potrà poi essere condiviso, se necessario, con gli altri terapeuti al fine di ottenere un quadro più completo della situazione sintomatologica, emotiva, cognitiva e delle abilità del paziente con lo scopo di effettuare interventi migliori più accurati e mirati per l'incremento della qualità della vita del paziente stesso.

Evita radicalmente il problema della dispersione dei dati sul paziente perché è capace di immagazzinare una vasta gamma di informazioni e renderle fruibili in un secondo momento in modo semplice ed efficiente per ottimizzare la fase di analisi per una maggiore economia di tempo e di pensiero.

Prevede la creazione di vari tipi di account ognuno dei quali capace di gestire mansioni diverse. Ogni account avrà dei ben precisi diritti di accesso ai dati al fine di garantire la privacy e la sicurezza dei pazienti. L'amministratore dell'applicazione stabilirà quali dati potranno essere consultati per ogni singolo operatore.

Account

E' un'area riservata dotata di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un utente in determinati contesti operativi

Software multiutenza

Psiche è realizzato con tecnologia PHP Mysql. Si tratta di un' applicazione web oriented, vale a dire accessibile via web per mezzo di un network, come ad esempio una intranet o attraverso la Rete Internet. Gli utenti potranno accedere all' applicazione via browser.

Psiche è strutturata in due macro aree a loro volta costituite da varie sezioni opportunamente organizzate.

- **La prima area è dedicata alla raccolta del materiale clinico di ogni utente della comunità compreso il percorso di preparazione all'ingresso in comunità.**
- **La seconda area riguarda invece la registrazione delle informazioni che riguardano il gruppo comunitario e le sue attività, compreso il lavoro del gruppo curante.**

La prima area

comprende delle sezioni come la Scheda Rilevamento dati, la Scheda Paziente e la Scheda Anagrafica che potranno essere utilizzate già al primo contatto e non solo. L'operatore addetto a ricevere richieste di informazioni e/o inserimento sarà in grado di seguire una metodologia standardizzata e propedeutica alle fasi successive.

In questo modo, pur lasciando un ragionevole ambito di discrezionalità, si potrà avere la certezza di aver raccolto quelle informazioni indispensabili mediante le quali si potrà decidere o meno il prosieguo dell'iter terapeutico.

In successione è possibile utilizzare la Sezione Screening che costituisce la vera e propria cartella clinica tradizionale contenente tutte le informazioni cliniche indispensabili ai fini di una completa e minuziosa valutazione dell'utente proposto per l'inserimento.

In sostanza questa è la sezione dedicata al periodo di valutazione del paziente durante la sua fase di avvicinamento alla comunità, attraverso la frequentazione in diurno ed i vari incontri iniziali con il paziente stesso e con il suo entourage. La sezione rivolta allo screening presenta ulteriori schede che rilevano aspetti diversi del mondo del paziente.

La compilazione di tali schede prevede in alcuni casi competenze specifiche (responsabile clinico dei progetti, lo psicodiagnosta, lo psichiatra, lo psicoterapeuta familiare...) in altri invece l'apporto è libero da parte di tutti gli operatori. Completato lo screening, l'equipe potrà decidere se l'utente potrà accedere alle fasi successive della terapia.

La Sezione Terapeutico-riabilitativa è strutturata in modo simile alla sezione screening e rappresenta il vero e proprio percorso terapeutico del paziente. Anche questa sezione, come la precedente, prevede una compilazione articolata affidata a varie figure professionali in base ai contenuti rilevati dalle schede stesse.

Payment gateway

E' una piattaforma di pagamento on-line che si occupa di gestire le transazioni tra un acquirente ed un venditore

Psiche

E' un sistema molto versatile può essere personalizzato in base alle esigenze e ai vari metodi di lavoro.

La seconda area

è relativa a tutta una serie di attività legate alla Comunità. Le schede relative a questa area sono molteplici e riguardano gli aspetti del comportamento in gruppo.

A differenza delle sezioni precedenti, tutti i componenti dell'equipe sono chiamati a dare il loro contributo nessuno escluso.

Fra le varie schede presenti nella sezione, si evidenziano la Scheda di Attività Terapeutiche-Riabilitative, la Scheda Laboratori, la Scheda di Psicoterapia di Gruppo/Assemblea e la Scheda di verbale Equipe.

Una caratteristica distintiva di questa sezione è il Diario Quotidiano della Comunità grazie al quale ogni operatore singolarmente e autonomamente potrà dare il proprio contributo in relazione alle proprie mansioni.

Psiche si occuperà di immagazzinare e rendere fruibili le informazioni a tutti gli operatori suddividendo i vari contributi in base al giorno e al particolare momento di rilevazione. Ogni intervento sarà codificato per rappresentare al meglio il lavoro terapeutico svolto nella comunità.

Moduli aggiuntivi

Psiche, in qualità di programma modulare, permette l'utilizzo di sezioni aggiuntive quali ad esempio:

- **Sistema di pagamento on-line delle rette dei ospiti**
- **Gestione dei farmaci**

Sistema di pagamento on-line delle rette degli ospiti

Le comunità terapeutiche che lo riterranno opportuno avranno la possibilità di implementare un sistema di pagamento on-line delle rette dei propri ospiti in modo semplice e sicuro con carte di credito del circuito Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro. Tutte le transazioni saranno gestite dal "payment gateway" di Cartasi capace di offrire un elevato standard di sicurezza.

Il sistema elimina totalmente tutti i flussi di contante e permette una rapida disponibilità del denaro poiché direttamente accreditato sul conto corrente bancario della comunità oltre ad un controllo automatico della regolare contribuzione.

Il sistema è volto alla determinazione della tariffa diversificata della contribuzione secondo il regolamento della comunità, il pagamento è vincolato e controllato automaticamente e permette una verifica puntuale dei pagamenti fornendo una vasta gamma di statistiche in tempo reale.

Gestione dei farmaci

Il modulo per la gestione dei farmaci propone un'anagrafica dettagliata per evidenziare le caratteristiche, tipologie e relative date di scadenza per ognuno dei farmaci caricati. Inoltre consente di conoscere le modalità di somministrazione per ogni ospite e la disponibilità.